

# 職場のコミュニケーション力UP!

～女性・シニアが活躍できる、  
笑顔3割増しの企業へ～



地域内のものづくり分野、福祉・介護分野及び創業希望者対象

第1  
回目

9月11日(水)

\*第1回申込み締切 9月9日

- コミュニケーションと多様性
- 話しが通じない理由は？

二戸地域職業訓練センター 2階ホール  
13:30～16:30

- 自分の特徴を理解する
- 苦手なタイプとどう付き合う？

第2  
回目

11月22日(金)

\*第2回申込み締切 11月20日

- 自己肯定感をあげるコツ
- 女性・高齢者の特徴を知る

二戸市勤労者総合福祉センター 1階 会議室  
13:30～16:30

- 自分の感情と上手に付き合う方法
- 女性・高齢者への上手な伝え方  
(モチベーションを上げる言葉かけ)

多くの企業が抱える問題の「人手不足」、「労働力確保」。

この問題を解決するための一つに、シニア人材の活用、子育て等を機に離職した女性の活用があり、今や数多くの企業がこの人材を求めるようになっていきます。

しかし、受け入れる側の企業において、自分より年上の部下を持つことや、ブランクのあった求職者との仕事は多少なりとも「やりにくさ」を感じることもあるでしょう。

本セミナーではこのようなシニア人材やブランクがありながらも働く意欲のある女性と良い関係を築き、その豊富な経験と知見を業務に活かすために、コミュニケーションで陥りがちな課題を理解し、「相手に変わってほしい」と訴えるばかりでなく、自らの接し方を見直し、お互いが組織の目標に向かって協力し合える関係づくり、社内コミュニケーション力の強化、柔軟に対応できる手立てを学ぶことができます。

講師

第一印象研究所代表・  
研修講師

すぎうらながこ  
杉浦永子氏



**「家庭と職場を笑顔3割増しに」をモットーに!**

講師歴15年以上 / 企業実績700社以上 / 総受講者5万人以上

元客室乗務員、秋田県出身、仙台在住。2006年から企業研修・マナー&コミュニケーション講師を務める。

民間企業、官公庁、医療、教育の研修や講演の講師の仕事を経験し企業研修実績は700社を超える。2015年にはアンガーマネジメントコンサルタントの資格を取得。受講者は50,000人以上。サービス業やショールームなど現場の接遇指導も得意とする。

研修は楽しく、分かりやすく、実践に繋がると好評を得ている。

主催

お申込み・お問合せ



二戸地域雇用創造協議会 (二戸市石切所字荷渡6-3 二戸地区合同庁舎1階)

TEL:0195-43-4250 / FAX:0195-43-4251 / <https://ninohe-koyou.com>



# 職場のコミュニケーション力UP! ~ 女性・シニアが活躍できる、笑顔3割増しの企業へ! ~

開催日時：2024年 <sup>第1回</sup> 9月11日(水)・<sup>第2回</sup> 11月22日(水) 13:30~16:30

申込み締切

第1回締切：2024年 9月9日(月)

第2回締切：2024年 11月20日(水)

下記記入欄のすべての欄にご記入いただき、FAXまたは郵送でご提出いただくか、直接ご持参ください。

※お電話でお申し込みの場合は TEL:0195-43-4250 までご連絡ください。

※スマートフォン、PCをお持ちの方はホームページ上でも申し込みができます。

https://ninohe-koyou.com へアクセス、または「二戸地域雇用創造協議会」で検索ください。

スマートフォンの場合は右記QRの読み取りでもアクセス可能です。



FAX

0195-43-4251

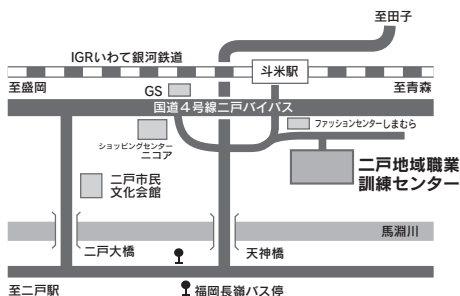
事務所

〒028-6103  
岩手県二戸市石切所字荷渡6-3  
二戸地区合同庁舎 1階

申込日： 年 月 日

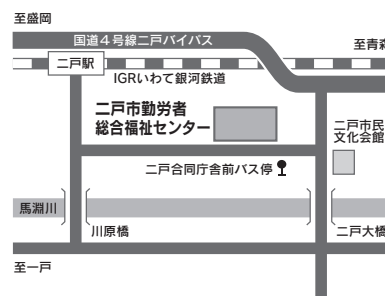
## お申込みの際はこちらに記入をお願いします。

(ふりがな) 事業所名	-----			(ふりがな) 担当者名	-----
事業所 住所	〒			TEL	-----
				FAX	-----
受講者	(ふりがな) 氏名	-----	男・女	現在の状況 ※該当する番号 を○で囲んで ください	1. 在職中(事業主) 2. 在職中(従業員等) 3. 在職中(創業希望) 4. 無職(創業希望) 5. その他( )
	生年月日	昭和 平成	年 月 日		
受講者	(ふりがな) 氏名	-----	男・女	現在の状況 ※該当する番号 を○で囲んで ください	1. 在職中(事業主) 2. 在職中(従業員等) 3. 在職中(創業希望) 4. 無職(創業希望) 5. その他( )
	生年月日	昭和 平成	年 月 日		
確認事項 ※了承します	<input type="checkbox"/> <p>◎下記の内容をご確認の上、左の□にチェックをお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ご記入いただいた個人情報(二戸地域雇用創造協議会が責任をもって管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会主催の関連セミナーの情報提供、厚生労働省への報告のみの使用とし、それ以外の目的では使用しません。)</li> <li>本セミナーは厚生労働省の委託事業として実施しているものです。セミナーを受講された皆様には、厚生労働省への報告のため、アンケートや調査へのご協力をお願いします。</li> </ul>				



### 第1回 二戸地域職業訓練センター

- ◇住所：二戸市米沢字荒谷76-2
- ◇アクセス
  - ・IGRいわて銀河鉄道 …… 斗米駅から徒歩3分
  - ・バス …… 福岡長瀬バス停から徒歩10分
  - ・車 …… 二戸駅から車で10分



### 第2回 二戸市勤労者総合福祉センター

- ◇住所：二戸市石切所荷渡22-16
- ◇アクセス
  - ・IGRいわて銀河鉄道 …… 二戸駅から徒歩18分
  - ・バス …… 二戸合同庁舎前バス停から徒歩1分
  - ・車 …… 二戸駅から車で3分

主催

お申込み・お問合せ



二戸地域雇用創造協議会 (二戸市石切所字荷渡6-3 二戸地区合同庁舎 1階)

TEL:0195-43-4250 / FAX:0195-43-4251 / https://ninohe-koyou.com